



Détresse psychologique des personnes sourdes, malentendantes, devenues sourdes et/ou acouphéniques



Présentation de l'étude

Détresse psychologique des personnes sourdes et malentendantes ou devenues sourdes ou acouphéniques

Contexte

- TNS Sofres a mené, pour l'**UNISDA**, trois enquêtes simultanées :
- Auprès du **public « sourds, malentendants, devenus sourds et/ou acouphéniques »** (réseaux des 8 associations de l'UNISDA, réseaux d'associations partenaires : FNSF, France Acouphènes,..., et relais locaux)
 - Auprès des **parents et proches de personnes sourdes, malentendantes, devenues sourdes et/ou acouphéniques,**
 - Et enfin auprès des **professionnels du soin ou de l'accompagnement médico-social** (réseaux de professionnels : RAMSES, UASS, GERS, ACFOS ou GESTES, ou encore des réseaux d'établissements et organismes : FISAF, FEHAP, Mutualité Française, UNSAF, FOF).



Objectifs

→ L'objet de cette étude est de réaliser **le premier état des lieux de la détresse psychologique** des personnes sourdes et malentendantes ou devenues sourdes ou acouphéniques.

→ A savoir :

- Mesurer **le taux de détresse psychologique** parmi les personnes sourdes, malentendantes et/ou acouphéniques (notamment au moment de leur jeunesse),
 - De leur point de vue,
 - Du point de vue de leurs parents ou de leurs proches,
 - Et de celui des professionnels de santé.
- Définir **leur profil** (âge, sexe, environnement familial, gravité du handicap ...),
- Mesurer **leur niveau de connaissance des types de soins existants**, services psychiatriques, services éducatifs et scolaires...,
- Analyser également **la fréquentation ou non de ce type d'établissement**,
- Mesurer **la connaissance du niveau d'information disponible**,
- Identifier **les attentes** pour faire face à ces problèmes.

L'analyse du regard des trois cibles doit permettre de disposer en France d'un 1^{er} état des lieux de la détresse psychologique des personnes sourdes, malentendantes, devenues sourdes et/ou acouphéniques.

Méthodologie

Personnes sourdes, malentendantes, devenues sourdes et/ou acouphéniques et de leurs proches

- Enquête réalisée par **Internet et par questionnaire papier** pour les personnes sans accès à Internet.
- **2551 personnes ont répondu** dont 468 parents et proches.

Professionnels

- Enquête réalisée **par Internet (CAWI)**.
- **274 professionnels** du soin et de l'accompagnement médico-social ont répondu.

Envoi du lien URL au réseau des professionnels et aux réseaux de l'UNISDA et des associations partenaires

Du 6 mai au 29 juillet 2010

Durée du questionnaire : environ **10 minutes**.

Les trois questionnaires traduits en Langue des Signes Française

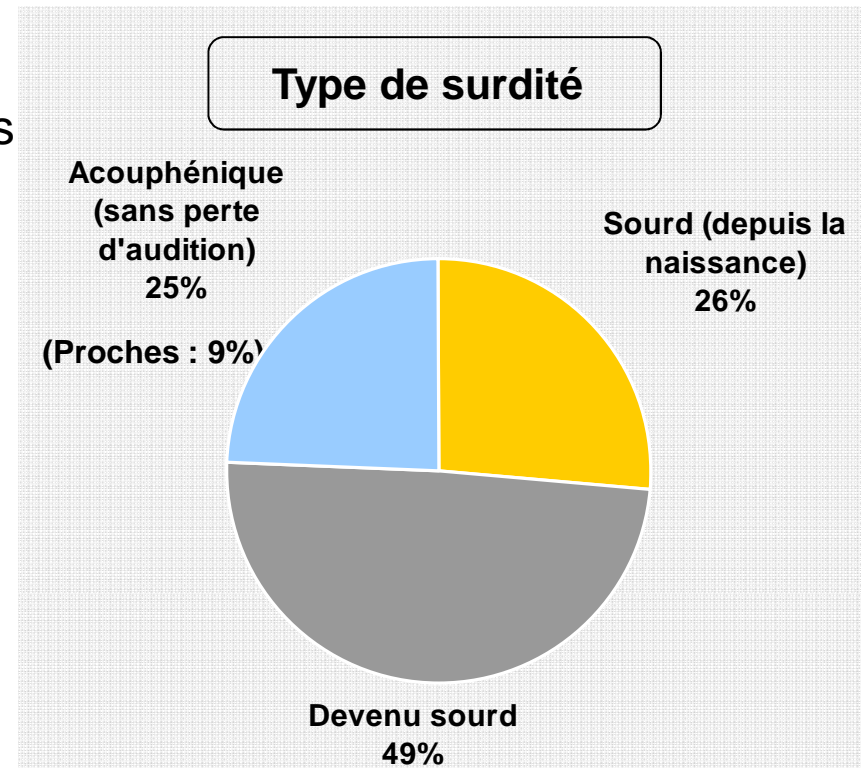
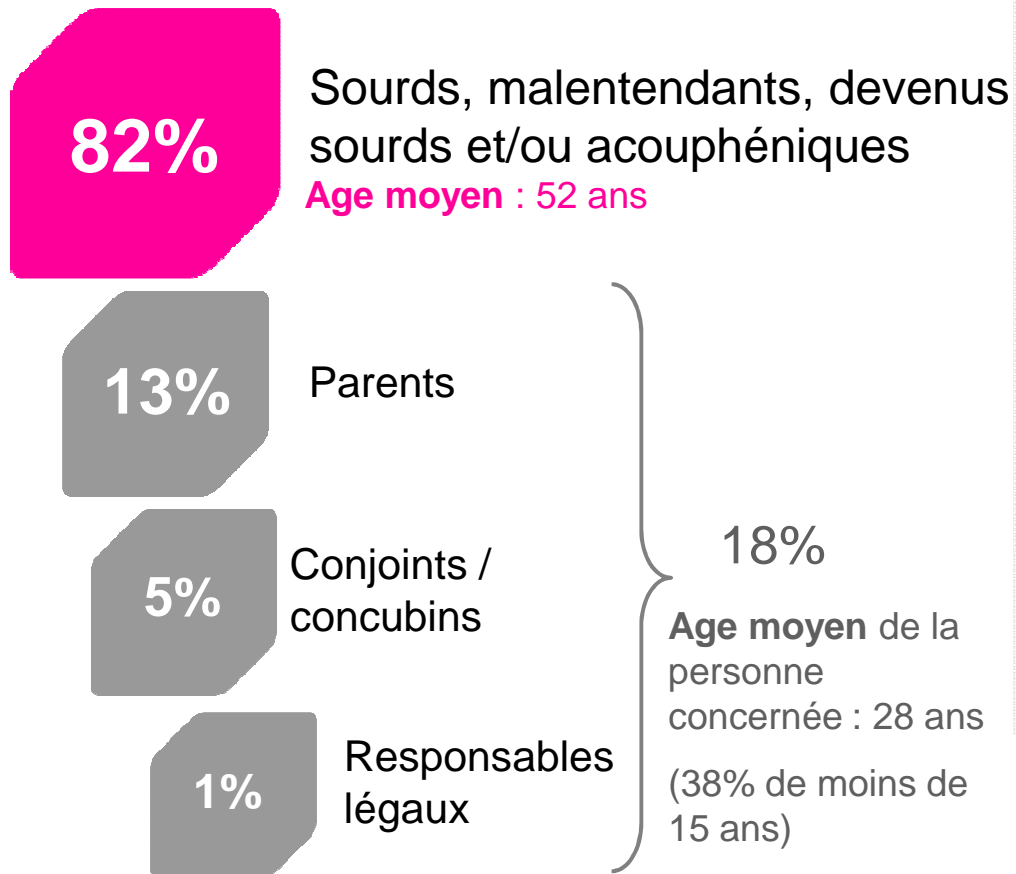


Les résultats clés de l'enquête auprès des personnes sourdes, malentendantes, devenues sourdes ou acouphéniques et de leurs proches

Détresse psychologique des personnes sourdes et malentendantes ou devenues sourdes ou acouphéniques



Caractéristiques des répondants



NB : Les proches ont plus souvent répondu pour des enfants. Il est important de prendre en compte cette différence dans l'interprétation des différences de résultats sur ces deux cibles. De même les proches ont moins répondu pour des personnes acouphéniques





Souffrances psychologiques

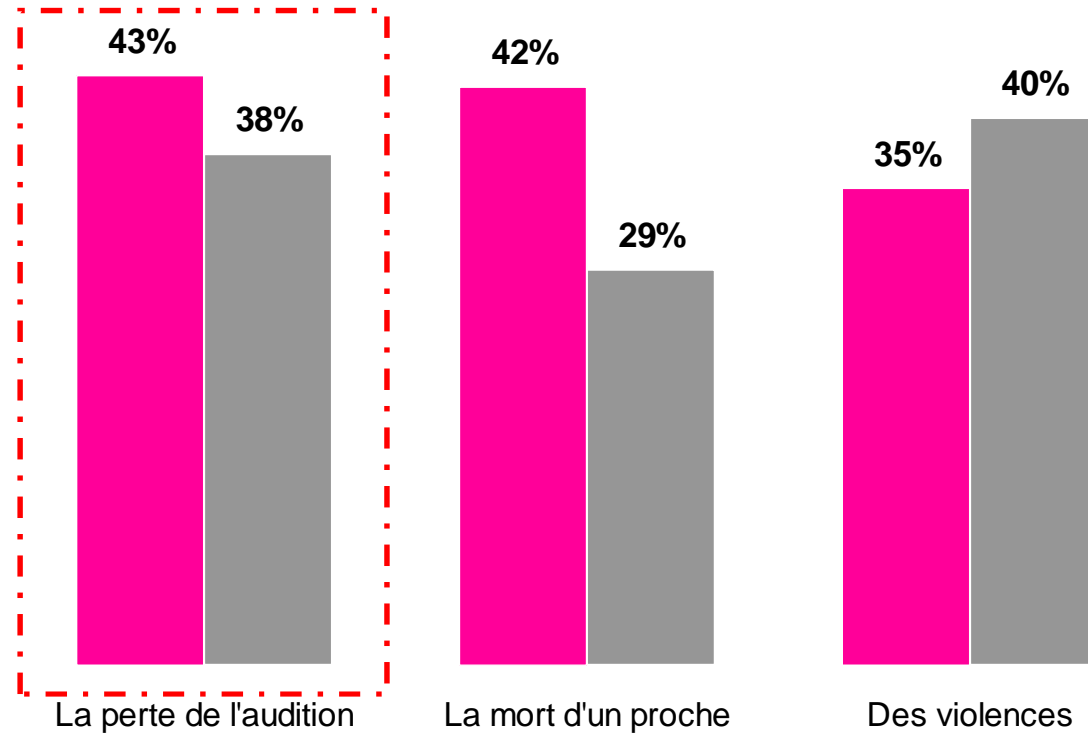
Détresse psychologique des personnes sourdes et malentendantes ou devenues sourdes ou acouphéniques



Les expériences émotives

60% des répondants sourds ou malentendants affirment avoir vécu un traumatisme dans leur vie
Seuls **49%** des proches pensent que c'est le cas

Trois premières causes de traumatisme citées :



■ Parent ou proche (226) ■ Sourd, malentendant, devenu sourd ou acouphénique (1243)

Base : Ensemble

B4 Diriez-vous que vous avez déjà subi un traumatisme grave dans votre vie ?

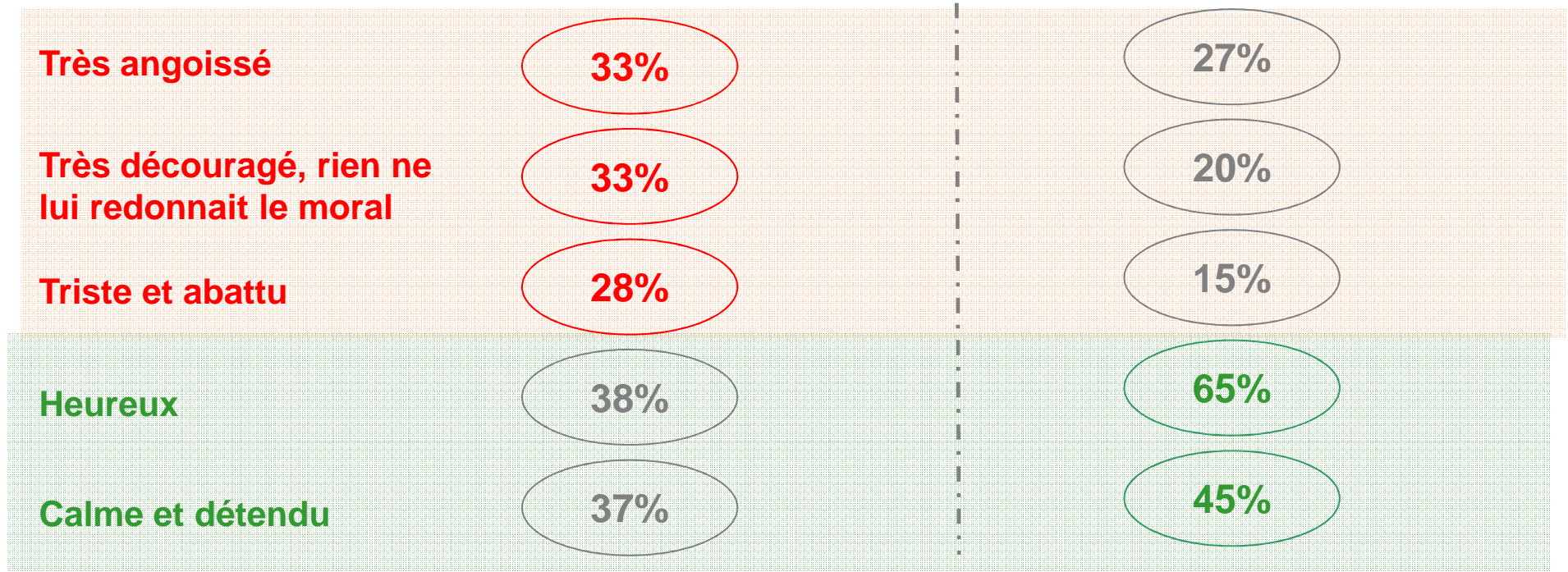
Les expériences émotives

Les expériences émotives récentes (4 dernières semaines) sont perçues différemment : les proches paraissent sous-estimer les émotions négatives chez leur entourage sourd ou malentendant.

Sous-total souvent
+ en permanence

Sourd, malentendant,
devenu sourd ou acouphénique

Parent ou proche



B1 Au cours des 4 dernières semaines, y a-t-il eu des moments où vous vous êtes senti ?

La détresse psychologique

Calcul du score pour la « détresse psychologique »

Utilisation du **score MH-5** afin de déterminer si la personne était en une situation de **détresse psychologique**. Ce score est construit à partir des réponses données à la question précédente sur les expériences émotives.



Une situation de détresse psychologique moins présente selon les proches

Sourd, malentendant, devenu sourd et/ou acouphénique

Parent ou proche

48%



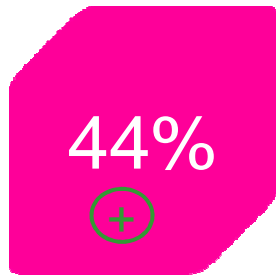
souffrent de détresse psychologique

35%

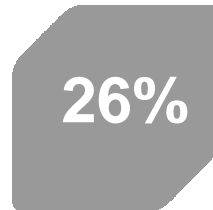
+ Significativement supérieur à l'autre cible



La détresse psychologique



des personnes sourdes, malentendantes et/ou acouphéniques ont déjà pensé à mettre fin à leurs jours



des proches pensent que c'est le cas

Parmi ceux qui ont pensé au suicide, **1 sur 5** est passée à l'acte parmi les **personnes sourdes** (**1 sur 4** selon les **proches**), et ce, **2 fois en moyenne**.

Base : Personnes sourdes âgées de 10ans ou plus
B7 Au cours de votre vie, avez-vous déjà pensé à mettre fin à vos jours ?
B8 Avez-vous déjà tenté de mettre fin à vos jours ?
B9 Combien de fois avez-vous tenté de mettre fin à vos jours ?

+ Significativement supérieur à l'autre cible

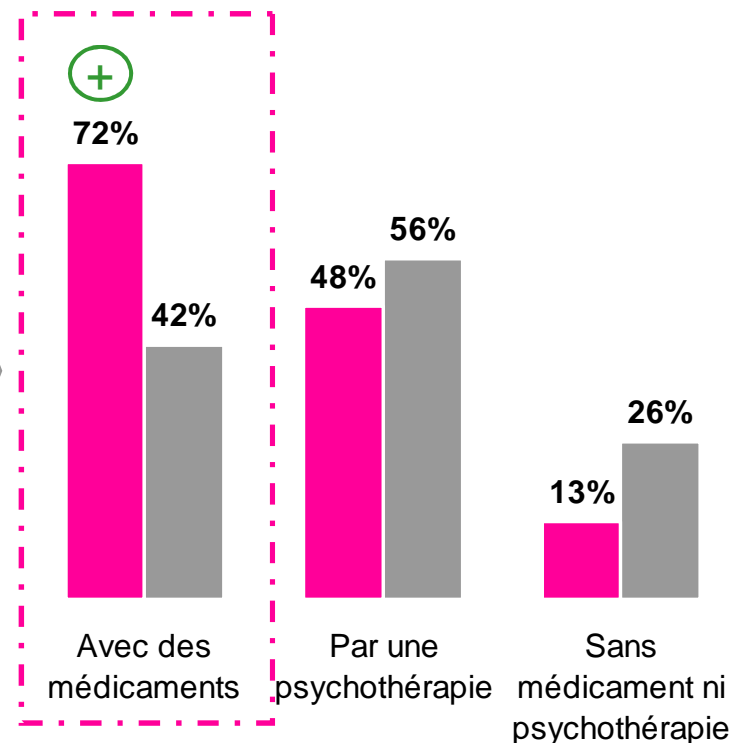
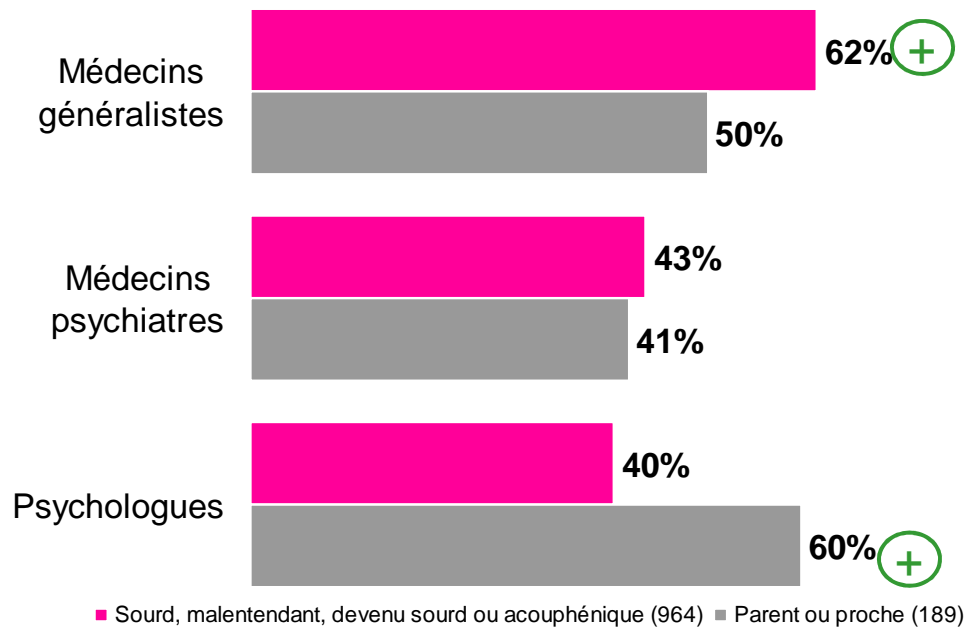


La prise en charge de la détresse psychologique

Plus de **60%** des répondants déclarent avoir fait appel à un professionnel lorsqu'ils étaient en situation de détresse psychologique.

Ce chiffre est plus important lorsque les proches répondent (68%) : surestiment-ils l'appel aux professionnels ou les personnes soutenues par leurs proches font-elle plus souvent la démarche ?

Trois premières réponses citées :



Base : Personne ayant fait appel à un professionnel
C3 A quels types de professionnels avez-vous fait appel ?

Base : Personne ayant fait appel à un professionnel
C8 Comment avez-vous été soigné ?



Améliorer la prise en charge de la détresse psychologique



45% : plus d'information et de communication sur la surdité (auprès du grand public et des personnes concernées)

« Il faudrait **INFORMER** le public en général sur la meilleure façon de nous écouter et de communiquer avec nous »

« Le handicap est nié à l'école et par la société. Des associations de parents, des rencontres seraient nécessaires. »



44% : une meilleure prise en charge des personnes sourdes et malentendantes

« Ma surdité étant mal reconnue j'ai subi un échec scolaire et ensuite professionnel. Il aurait fallu toute petite être suivie par une psychologue. »



25% : la formation des professionnels

« Des médecins plus à l'écoute et pouvant vous conseiller des associations ou des personnes capables de vous aider, lors de ma maladie »



19% : améliorer les traitements médicaux

« Trouver des remèdes efficaces »

« Un très gros effort doit être fait pour aider à l'achat d'appareils auditifs »

Base : Ensemble

D3 A partir de votre vécu, que devrait-on améliorer pour mieux accompagner et soigner le mal-être et la détresse psychologique des personnes sourdes, malentendantes ou devenues sourdes et / ou acouphéniques ?



Les grandes lignes

- **La moitié des personnes sourdes, malentendantes et/ou acouphéniques disent être en situation de détresse** psychologique (1/3 selon les proches).
- **44%** de répondants sourds, malentendants et/ou acouphéniques **ont déjà pensé à mettre fin à leurs jours**.
- Lorsque les personnes en détresse se tournent vers un professionnel : il s'agit pour **2/3 d'un médecin généraliste**. La **prise de médicaments** apparaît comme le principal soin administré par les médecins d'après les répondants concernés.
- Pour un meilleur accompagnement du mal-être, les répondants demandent principalement :
 - De l'information mise à disposition des personnes, mais aussi des proches, des professionnels de la santé et du grand public,
 - Une meilleure prise en charge qu'elle soit médicale, psychologique ou familiale,
 - Une meilleure formation / sensibilisation des professionnels et une meilleure adaptation des traitements médicaux à leur situation.





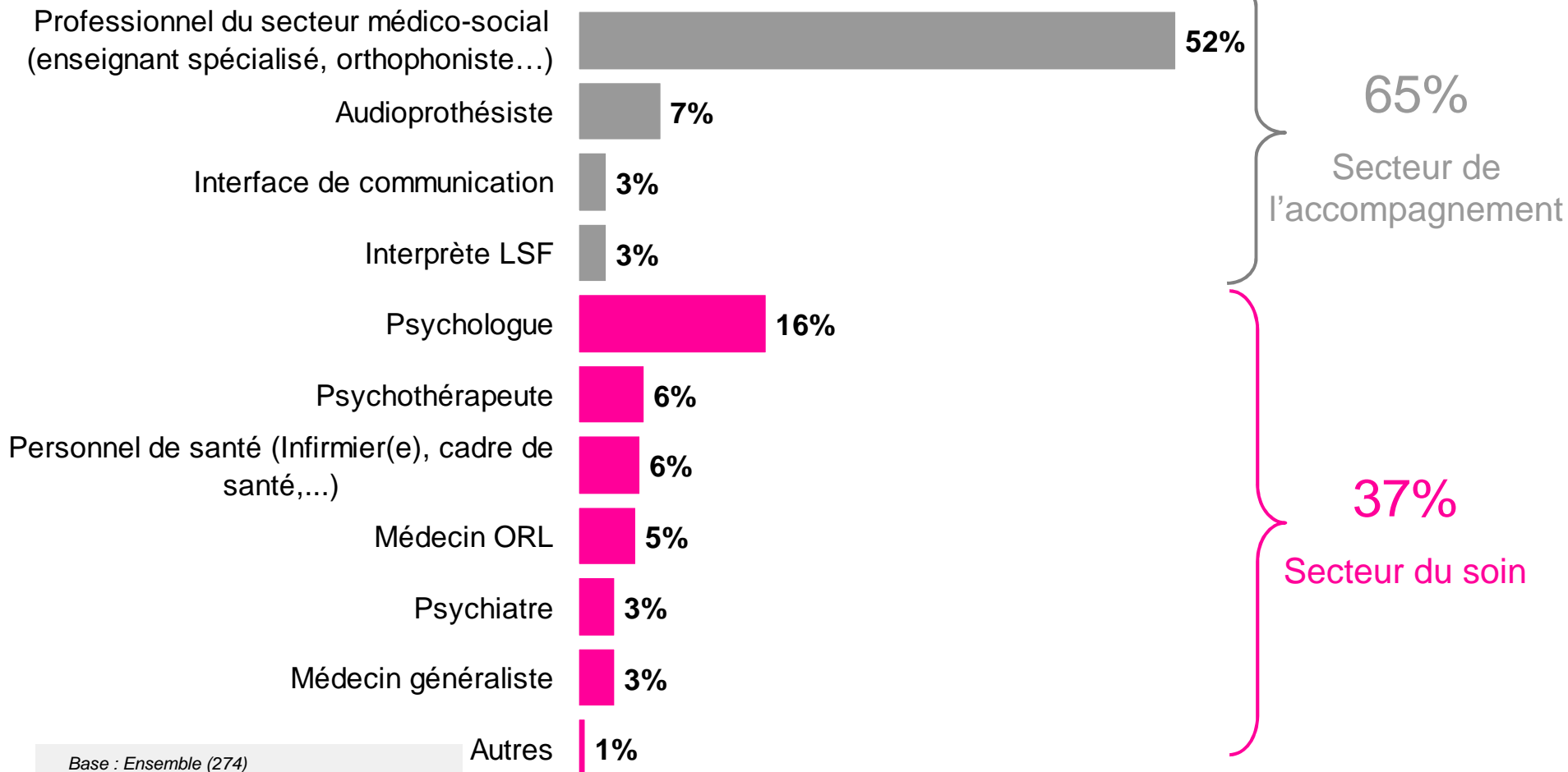
Les résultats clés de l'enquête auprès professionnels

Détresse psychologique des personnes sourdes et malentendantes ou devenues sourdes ou acouphéniques

Fonctions des professionnels qui ont répondu à l'enquête

En libéral : 80%
En institution : 63%

Principales fonctions

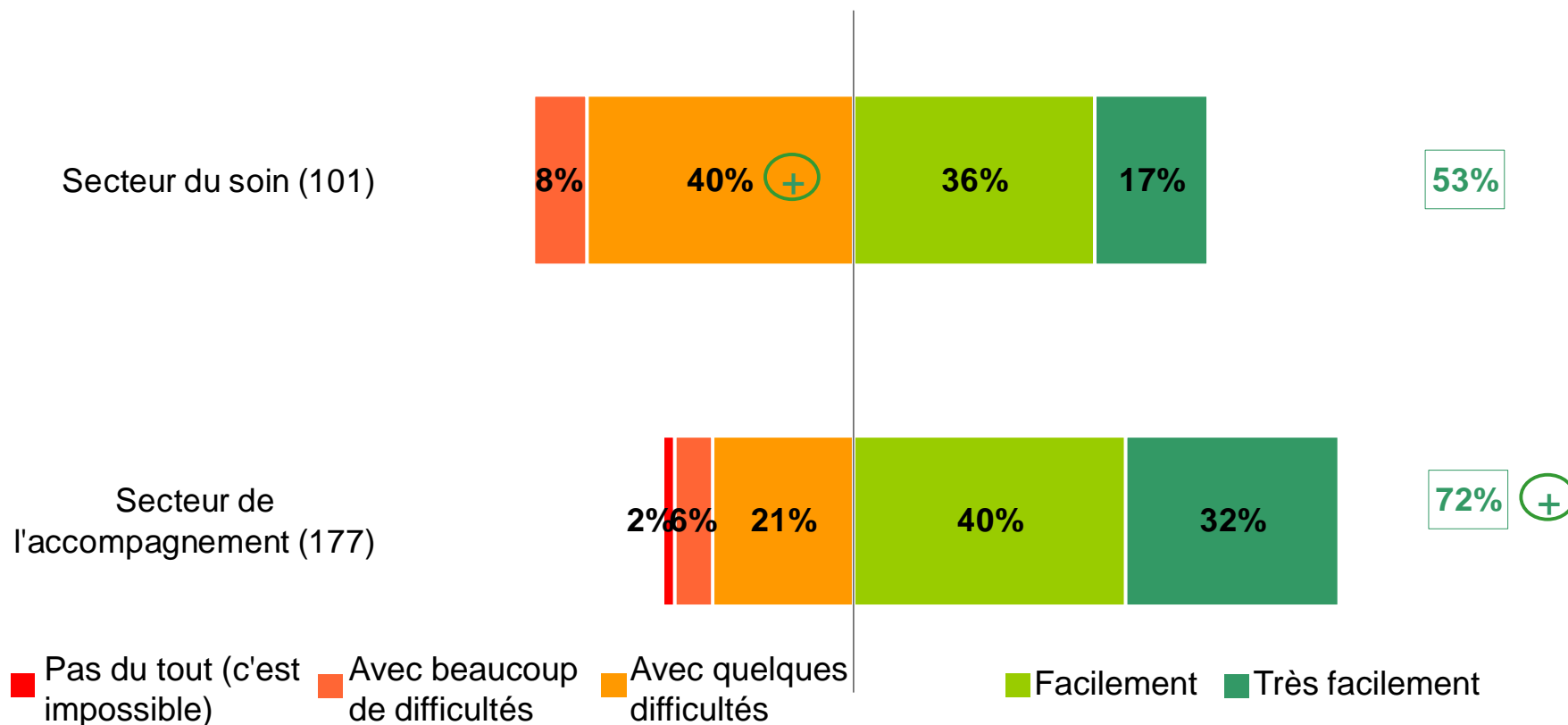


Base : Ensemble (274)
SC2 Quelle est votre fonction exacte ?



Capacité de communication

65% des professionnels déclarent communiquer avec leurs patients facilement. Seul 1% n'arrive pas du tout à communiquer.



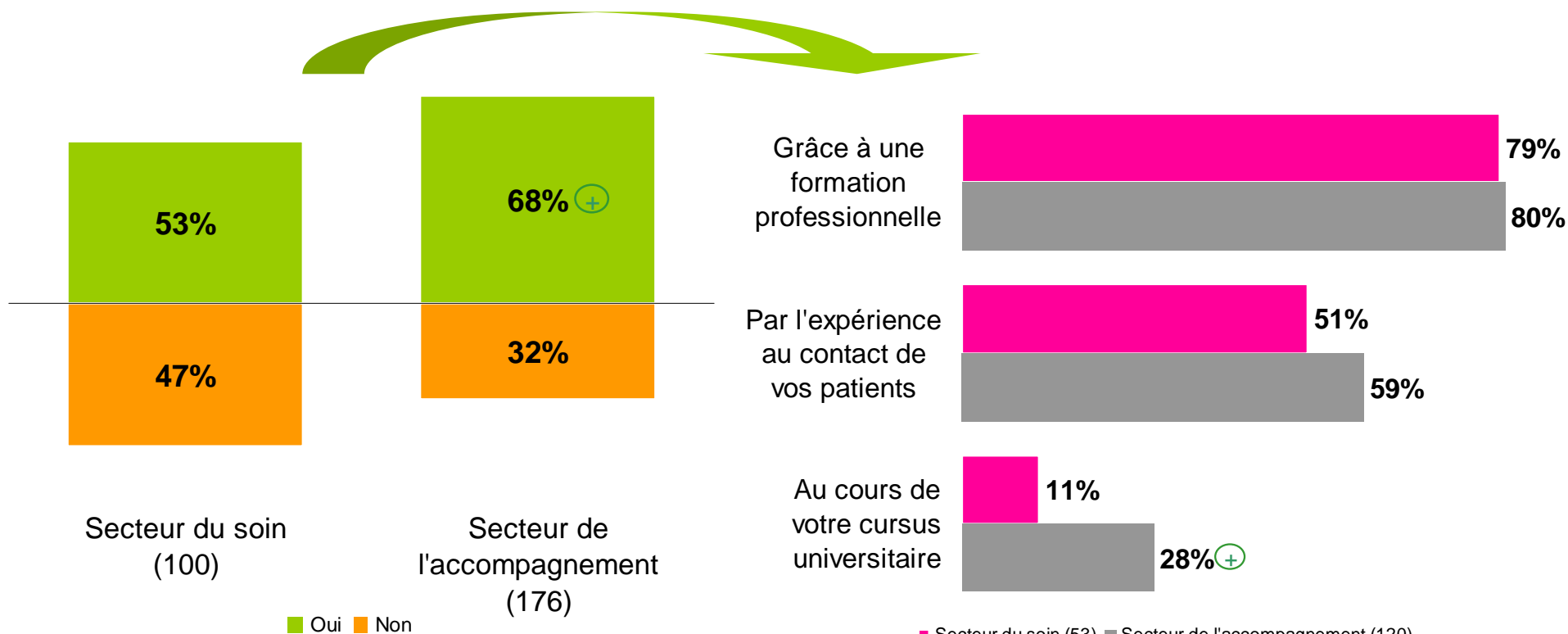
Base : Ensemble (274)

C1 Dans le cadre de votre travail, communiquez-vous (vous-même) avec les personnes sourdes, malentendantes ou devenues sourdes de manière directe (sans aide) ?



Formation spécifique

Une formation spécifique à la communication a été suivie par près de **2/3** des professionnels. **80%** l'ont suivie au cours d'une formation professionnelle et **57%** grâce à l'expérience au contact des patients.



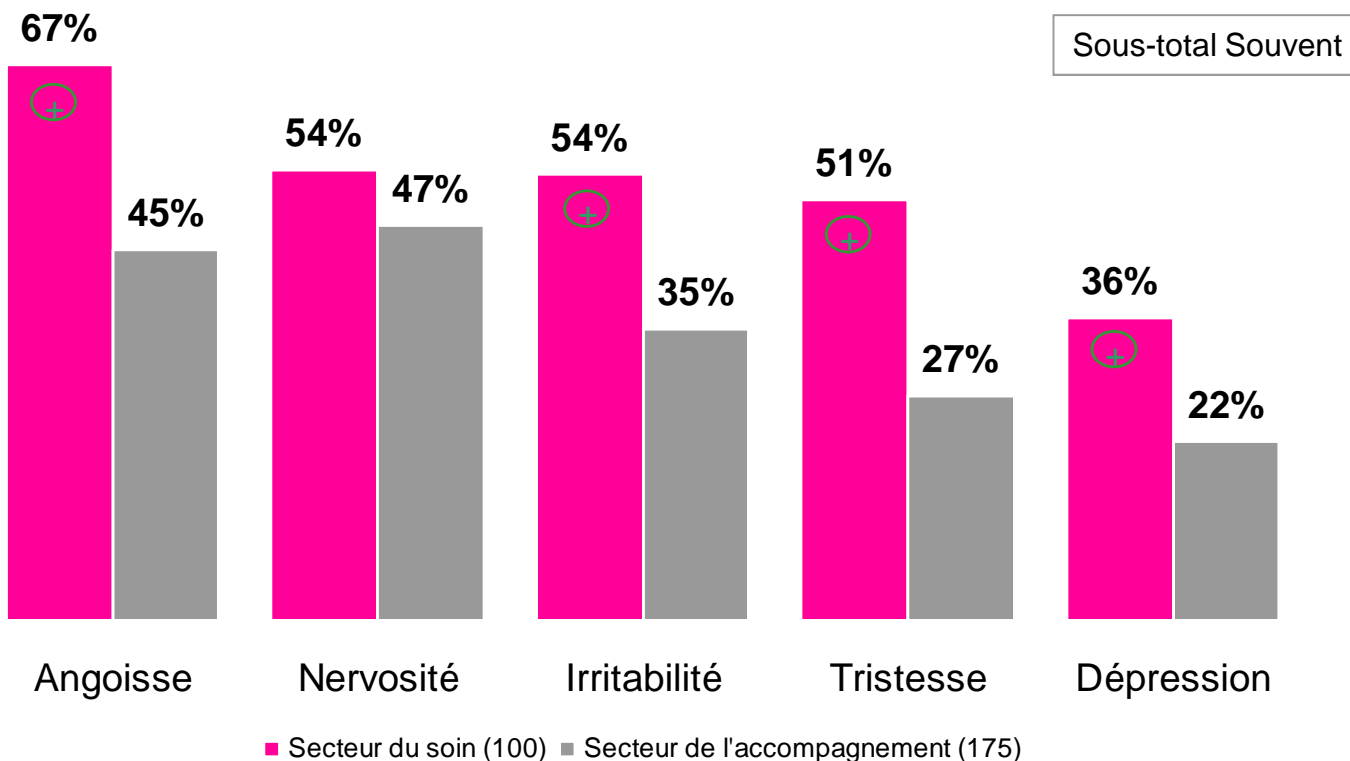
Base : Ensemble (272)
 C3 Et toujours dans le cadre de votre travail, avez-vous reçu une formation spécifique pour communiquer avec les personnes sourdes, malentendantes ou devenues sourdes ?

Base : A eu une formation continue (132)
 C6 Etait-ce... ?



Les souffrances psychologiques

D'après les professionnels, les souffrances psychiques qui reviennent le plus souvent sont l'angoisse (53%), ainsi que la nervosité (50%). Les professionnels du secteur du soin sont plus souvent confrontés aux souffrances psychologiques.



Base : Ensemble

B1 En général, quels sont les types de souffrances psychiques ou troubles du comportement que vous rencontrez chez les personnes sourdes, malentendantes, devenues sourdes ou acouphéniques que vous suivez ou accompagnez ?



Améliorer la prise en charge de la détresse psychologique



71% : une meilleure prise en charge des personnes

+ Secteur du soin

Pouvoir s'exprimer devant les médecins en LSF

Prise en charge médicale, psychologique

Plus d'écoute, de compréhension envers les sourds et malentendants



46% : plus d'information et de communication

+ Secteur de l'accompagnement

Communiquer, rompre l'isolement

Informer le grand public et les sourds, malentendants, acouphéniques mais aussi leur proche



31% : la formation des professionnels



19% : améliorer l'insertion scolaire et professionnelle

Base : Ensemble (191)

E6 D'après vous, que devrait-on améliorer pour mieux accompagner et soigner le mal-être et la détresse psychologique des personnes sourdes, malentendantes ou devenues sourdes et / ou acouphéniques ?

Les grandes lignes

- Un déficit de communication et de formation des professionnels qui ressort dans le secteur du soin.
- Pourtant, les professionnels du soin sont plus souvent confrontés la détresse psychologique des personnes sourdes, malentendantes et/ou acouphéniques. Cette détresse se manifeste le plus souvent par des sentiments d'angoisse ou de nervosité.
- Pour un meilleur accompagnement du mal-être, les répondants professionnels estiment nécessaire :
 - Une meilleure prise en charge personnes, avec des professionnels mieux formés qui puissent communiquer directement avec les patients, et qui fassent preuve de plus d'écoute et de compréhension (seul 1 professionnel sur 2 affirme pouvoir informer ses patients sourds, malentendants, devenus sourds et/ou acouphéniques sur les soins ou l'accompagnement du mal-être),
 - Une meilleure information, communication que ce soit auprès des personnes concernées, de leurs proches mais aussi du grand public.



Merci